Fecha: 19/06/2024	**Acta No:** 961	**Hora Inicio:** 4:00pm	**Hora Fin:** 5:00 p.m
Tema: Aspectos Generales de calidad			
Responsable: Dora Lui Ocampo López		**Elaborado por:** Dora Lui Ocampo López	
Proceso / Subproceso / Actividad: Competitividad / Cedes / capacitación			
Lugar: Cede Parque Industrial			
AGENDA	1.	Criterios de calidad	
	2.	Indicadores de calidad	
	3.	Certificado de calidad	
	4.	Norma Iso 9000	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 4:00 pm en el Cede Parque Industrial se realizo capacitación al emprendedor categorizado dentro el marco de las Politicas publicas de Adultos Mayores. capacitación en la cual se le explico la importancia de la calidad, los criterios que se deben tener para garantizar un buen producto, los indicadores de calidad con los cuales el cliente mide nuestros productos, los pasos para acceder a un certificado de calidad y lo que significa las normas Iso 9000.

Elaborado por: Dora Ocampo

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1	Solicitar capacitación Plan de incentivos	Luis E Gnsoles	30/07/2029	X	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Tema: Aspectos Generales de Calidad			Fecha: 14/06/2024		Acta No: 961	
	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luis E. Grisales V.	Cafe finca la zulia	propietario	3136506652	fincalazulia@hotmail.com	Luis
2	Dora Lui Ocampo López	SDE y C	Contratista	3165211888	doraluiocl@hotmail.com	Dora
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Cra. 7 No. 18-55 Pereira –Risaralda **Conmutador:** (+57) 606 3248000
606 3248179

Alcaldía de PEREIRA

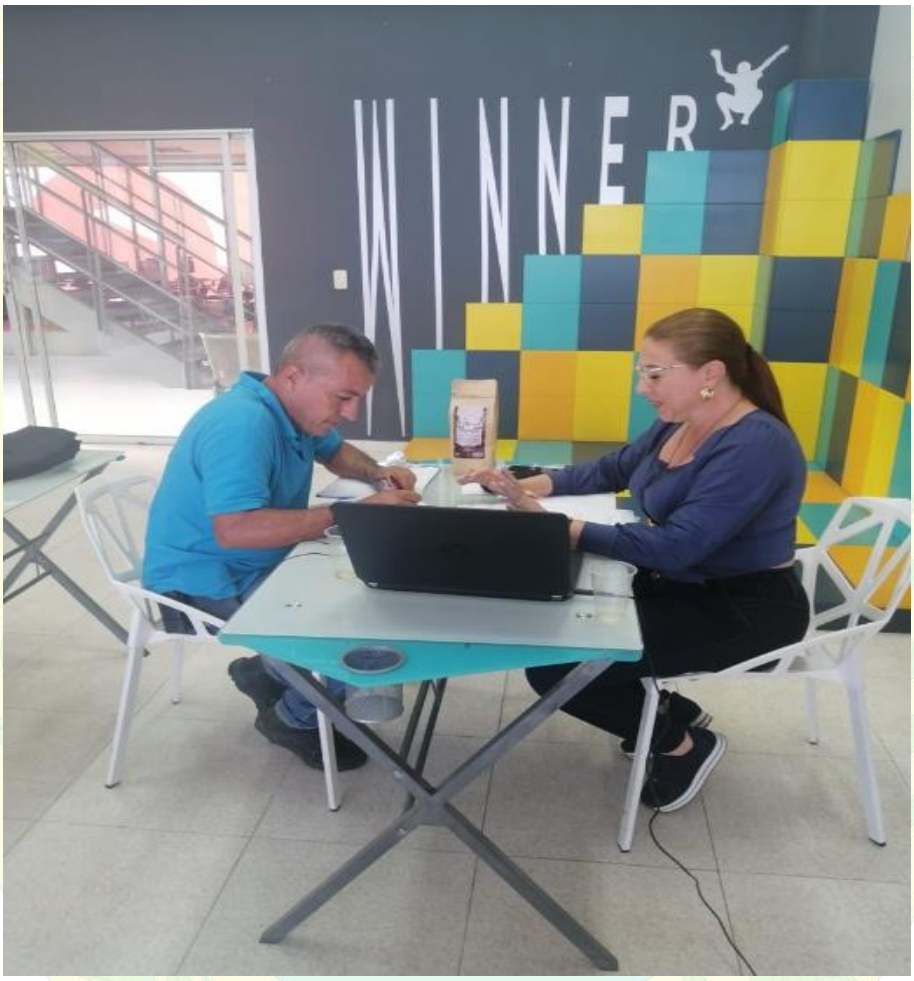
Alcaldía de PEREIRA

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Versión: 1 Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

CONTRATO Y/O CONVENIO N°: 2961-2024
FECHA: 14/06/2024
ACTIVIDAD: ALCANCE 2 ANEXO 3

RESPONSABLE: DORA LUZ OCAMPO L
LUGAR: CEDE PARQUE INDUSTRIAL



ASPECTOS GENERALES DE CALIDAD
MARCO POLITICAS PUBLICAS – ADULTO MAYOR
ACTA No 961

FIRMA: